

# JARTAZI

## RETOURFORMULIER INFORMATIE

Beste klant,

We weten dat vele klanten bewust shoppen en alleen items retourneren wanneer dit echt nodig is. Uiteraard komt het wel eens voor dat een artikel niet goed past, of niet helemaal is wat je ervan verwacht had. Daarom geven we je een retourtermijn van 30 dagen na aankoop. Zodra we ongepaste activiteit detecteren - zoals gedragen items, overmatig retourneren of meermaals alles terugzend - behouden we ons het recht om desbetreffende account(s) te deactiveren. Bij een onterechte deactivatie, neem dan contact op met onze klantendienst.

### Retourvoorwaarden

1. De artikelen moeten zich in originele staat bevinden, dit wil zeggen in oorspronkelijke verpakking, ongedragen en ongewassen. De kleding moet het label nog bevatten.
2. Artikelen die gepersonaliseerd (sublimatie, bedrukt of geborduurd) zijn worden niet terug genomen, hierop kunnen uitzonderingen gebeuren. Bij twijfel kan je contact opnemen met onze klantendienst.
3. Vooraf je retour online melden via [www.jartazi.com/nl/retourneren](http://www.jartazi.com/nl/retourneren).
4. Vul dit papieren retourformulier in en stuur dit samen met je artikelen terug.

### Wat is het retouradres?

Retourneren is op eigen initiatief, tenzij wij een fout hebben gemaakt in je order. Dan kan je terecht via [returns@jartazi.com](mailto:returns@jartazi.com).

*JARTAZI - Retour  
Brusselsesteenweg 157  
1785 Merchtem, België*

### Kan ik een artikel omruilen?

Helaas hebben wij niet de mogelijkheid om artikelen om te ruilen. Je mag altijd een nieuw order plaatsen.

### Hoe snel is een retour verwerkt?

Zodra wij je retourzending ontvangen hebben in ons magazijn, betalen wij het volledige bedrag terug, inclusief de verzendkosten in het geval je de gehele bestelling retourneert. De verzendkosten zijn een standaard bedrag dat niet afhankelijk is van het aantal bestelde producten. Daarom betalen wij geen verzendkosten terug als je slechts een deel van jouw bestelling retourneert. De terugbetaling vindt plaats op dezelfde wijze als jouw betaling.

Om dit proces vlot en correct te laten verlopen, willen we vragen om de achterzijde van dit formulier in te vullen en dit toe te voegen aan je pakket. Ook dien je het online formulier in te vullen, dit kan je terug vinden via deze link [www.jartazi.com/nl/retourneren](http://www.jartazi.com/nl/retourneren).

# JARTAZI

## RETOURFORMULIER

Klantnummer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Naam/Voornaam: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

GSM/Telefoonnummer: \_\_\_\_\_ Ordernummer: \_\_\_\_\_

Aantal dozen/collies: \_\_\_\_\_ Factuurnummer: \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Aantal	Kleur	Reden van de retourzending
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

Opmerkingen: .....

.....

.....

Handtekening: .....